

Conditions Générales de réservations et règles de vie des chambres d'hôtes « La Petite Chesnaie »

A l'attention de nos futurs hôtes...

Afin que votre séjour chez nous soit agréable et réponde à vos attentes, quelques règles nous engageant, ensemble, à respecter les modalités d'hébergement dans notre maison d'hôtes.

1 - Réservation et durée du séjour

La réservation devient effective dès lors que vous nous aurez fait parvenir un acompte de 25% du montant total du prix du séjour ou l'équivalent d'une nuitée (sauf délai trop court entre la réservation et la venue).

Vous ne pourrez vous prévaloir d'un droit au maintien dans les lieux au-delà du séjour qui vous est réservé et accordé.

2 - Annulation par le client

Toute annulation doit nous être notifiée soit par lettre, SMS ou e-mail.

Annulation avant le début du séjour :

- si l'annulation intervient moins de 15 jours avant le début du séjour, la totalité du séjour est due.
- Au-delà de 15 jours, l'acompte de 25 % reste acquis ou le montant d'une nuitée.

En cas d'**interruption du séjour**, nous n'accorderons pas de remboursement.

Les retards à l'arrivée ou les départs anticipés ne peuvent donner lieu à remboursement.

3 - Annulation par le propriétaire

En cas d'annulation de notre part avant le séjour, nous vous informerons soit par lettre, SMS ou e-mail. Vous serez, dès lors, remboursé du montant des sommes déjà engagées.

4 - Présentation

Toute personne désireuse de loger à « La Petite Chesnaie » est tenue de faire connaître son identité et celle des personnes qui l'accompagnent.

Nous nous réservons le droit de ne pas recevoir les hôtes au comportement bruyant, incorrect ou contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public.

5 - Arrivée & départ - Horaires de rentrée en soirée

Pour votre **arrivée**, nous sommes à votre disposition entre **17 h 30 et 22 h 00**. Si vous souhaitez arriver en dehors de ces horaires, nous vous remercions de nous prévenir à l'avance afin que nous puissions prendre les dispositions nécessaires pour vous assurer le meilleur accueil.

Le jour de votre **départ**, nous vous remercions de bien vouloir libérer votre chambre **au plus tard à 11H**.

Par ailleurs, notre demeure dispose **d'une entrée commune**. Nous vous demandons donc, durant votre séjour, de réintégrer notre maison **pour 23h, au plus tard**, dans un souci de respect de ses habitants et autres hôtes.

6 - Règlement du solde

Vous réglerez votre solde dès la prise de possession des lieux. Pour les locations de longue durée, les notes pourront être réglées à la semaine.

Chèque et espèces sont acceptés. Nous demandons à toute personne séjournant dans notre maison de présenter une pièce d'identité pour un règlement par chèque. Dans le cas où vous ne pourriez pas nous fournir ce document, nous serions contraints de ne pas accéder à votre demande de location de chambre.

7 - Utilisation des lieux - Respect du repos des autres hôtes

Seules les personnes ayant réservé sont autorisées à pénétrer dans les lieux.

Vous respecterez le caractère paisible de notre demeure et en ferez un usage conforme à sa destination. Le bruit excessif, même diurne, n'est pas de mise.

Tout bruit lié au comportement d'une personne pourra nous amener à vous inviter à quitter notre maison, dès lors que la nuisance engendrée est de nature à porter atteinte à la tranquillité des autres hôtes.

8 - Capacité

Lors de la réservation, le nombre de personnes effectuant le séjour doit être précisé. Si le nombre initialement prévu est dépassé, nous sommes en droit de refuser les personnes supplémentaires. Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou rupture de séjour.

9 – Votre chambre

Vous vous engagez à rendre votre chambre en parfait état et à y garder l'ensemble des objets présents.

- L'intérieur de notre maison, chambres comprises, est un espace **non-fumeur**.
- Nos amis les animaux n'y sont pas admis.
- Dans votre chambre, les **repas** ou autres collations sont **interdits**.
- Les objets de valeur ne doivent pas être laissés dans la chambre ; nous déclinons toute responsabilité en cas de disparition de ces objets.
- Votre chambre, de même que la maison, dispose d'une connexion wifi libre d'accès. **Tout téléchargement illégal est donc formellement interdit.**
- Une chambre d'hôtes est un lieu de repos. Tout commerce y est donc formellement interdit.
- Un **passage de propreté est effectué quotidiennement dans la chambre après 11 h**. Nous vous laissons le soin de ranger vos effets personnels.

10 - La pièce de vie

- Une pièce de vie de 34 m² est à votre disposition.
- Le **petit-déjeuner** y est servi de **7h 00 à 10 h**. En cas de départ très tôt le matin, nous pouvons, sur demande, le mettre à disposition en libre-service dans cette même salle.
- En dehors de ces horaires, un service de café, thé et eau minérale est à votre disposition.
- Une documentation touristique est également à votre disposition à cet endroit.

11 - Restauration sur place

Vous pourrez, si vous le souhaitez, utiliser notre cuisine pour **réchauffer**, au **four micro-ondes**, des **plats préparés** à consommer dans la pièce de vie.

12 – Eventuelles dégradations

Vous respecterez les lieux ainsi que la décoration de la chambre. En cas de problème, votre responsabilité civile sera engagée.

En cas de dégradation, nous nous réservons le droit de vous facturer le coût de réparation ou de remplacement. Il en est de même pour toute infraction constatée après votre départ.

13 - Vols et accidents éventuels

Nous déclinons toute responsabilité en cas de vol ou de dommage corporel survenu dans la propriété.

14 - Protection de l'environnement

Nous sommes sensibles à la sauvegarde de notre planète et souhaitons contribuer à la protection de l'environnement en minimisant l'empreinte du fonctionnement de notre maison d'hôtes. **Nous tenons à vider régulièrement les poubelles et à trier les déchets.**

Vous pouvez, vous aussi, participer à notre démarche par quelques gestes simples et peu contraignants:

- **éviter de laisser les lumières et sèche-serviettes allumés lorsque vous quittez votre chambre.**
- **ne pas laisser inutilement couler l'eau et en limiter le débit lors des douches.**
- **éviter d'utiliser la totalité des serviettes mises à votre disposition si vous n'en avez pas réellement besoin.**

Nous **vous remercions** par avance de **vosre compréhension** et de **vosre collaboration**.

15 - Acceptation du règlement

Les règles de vie ainsi que les conditions générales de « la Petite Chesnaie » s'appliquent à l'ensemble des réservations. Tout séjour entraîne l'acceptation des conditions particulières et des règles de vie de notre maison.

Pour le bien-être de tous et chacun, nous vous remercions par avance de respecter ces quelques règles de vie.

Par avance, nous vous souhaitons un très agréable séjour dans notre demeure où nous nous ferons un plaisir de vous accueillir.